

Corso Prova Valutativa OAM (10 ore)

Fra i requisiti necessari per la partecipazione alla Prova Valutativa - gestita unicamente dall'Organismo degli agenti e dei mediatori (OAM) - i dipendenti ed i collaboratori di mediatori creditizi e agenti in attività finanziaria (costituiti sotto forma di società di capitali) devono aver partecipato ad un corso di formazione professionale di durata non inferiore a 10 ore.

Assofin, certificata UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37, propone il **corso "Prova Valutativa OAM"** della durata complessiva di 10 ore, disponibile sulla piattaforma eLearning Assofin e fruibile da pc e da dispositivi mobili. Il corso proposto è conforme ai requisiti previsti dalla Circolare OAM n. 19/14 e s.m.i. (da ora Circolare) ed è realizzato secondo criteri di elevata qualità formativa.

Il corso prevede una progettazione per obiettivi e moduli didattici ed è realizzato utilizzando le più moderne tecnologie disponibili, come **video tutorial** con tecnica cartoon, **videolezioni interattive** in modalità equivalente all'aula, dove il docente tratta l'argomento di competenza affiancato da slide che illustra e commenta e **slide di studio animate**. Nel corso sono anche previsti esempi pratici, esercizi e quiz interattivi che danno modo al partecipante, maggiormente coinvolto, di verificare progressivamente le conoscenze acquisite.

La formazione si conclude con un test finale per la verifica delle competenze acquisite. Al superamento del test finale **segue il rilascio dell'attestato online** con evidenza dei dettagli previsti dalla Circolare e conforme **ai nuovi requisiti introdotti dall'ultimo aggiornamento del 26 ottobre 2023**, riguardanti **il formato non editabile dell'attestato**. La presentazione dell'attestato rientra tra i requisiti di ammissione alla Prova Valutativa organizzata dall'OAM.

Il programma didattico del corso e il relativo materiale sono posti a disposizione dei partecipanti alla formazione.

La fruizione dei corsi è disponibile 24 ore su 24. Vengono messi a disposizione i seguenti servizi per garantire l'interattività e consentire ai discenti di chiedere approfondimenti ai docenti/tutor:

- Tutorship telefonica: chiamando un numero verde attivo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì (orario 09.00 -13.00)
- Tutorship via e-mail, con risposta entro 48 ore
- Forum per interazione fra docenti/tutor e i discenti

Per esercitarsi a rispondere correttamente ai quesiti della Prova Valutativa, con il corso viene messo a disposizione il **"Simulatore per la preparazione alla Prova Valutativa OAM"** i cui test sono predisposti con le domande estratte direttamente dall'ultimo database di quesiti pubblicato dall'Organismo. Il



simulatore è utilizzabile in due modalità: simulazione completa della Prova Valutativa o esercitazione per categoria di domande specifica.

Contenuti

I contenuti del corso, supervisionati da docenti **dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"**, sono focalizzati sull'operatività degli agenti e dei mediatori creditizi inerente al credito alle famiglie ed in particolare al credito ai consumatori. Un punto di forza del materiale didattico è l'utilizzo del ricco patrimonio di **analisi e documenti prodotti direttamente dall'Associazione**. Nel corso vengono trattati tutti gli argomenti, previsti dalla Tabella "A" della Circolare:

- **Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito**
 - ✓ I soggetti operanti nell'intermediazione creditizia
 - ✓ La regolamentazione del sistema finanziario, tra stabilità efficienza e trasparenza
 - ✓ Gli agenti in attività finanziaria e i mediatori creditizi;
- **Aspetti tecnici e normativi delle diverse forme di finanziamento;**
- **La disciplina sulla trasparenza nei contratti bancari, nel credito ai consumatori e nell'attività di mediazione creditizia;**
- **Elementi sulla valutazione del merito creditizio: come esaminare il bilancio familiare ed il fabbisogno finanziario d'impresa;**
- **La disciplina antiriciclaggio ed antiusura;**
 - ✓ La disciplina antiusura in generale, comprensiva dell'anatocismo. Focus sulle ultime pronunce di ABF e della Cassazione
 - ✓ L'antiriciclaggio dopo la IV Direttiva;
- **Servizi di pagamento**
 - ✓ I servizi di pagamento dopo il recepimento della Direttiva PSD2
- **La disciplina in tema di Intermediazione assicurativa**
 - ✓ Il recepimento della Direttiva IDD
- **Disciplina dei reclami e dell'Arbitro bancario e finanziario**

Funzionalità della piattaforma

Il funzionamento della piattaforma eLearning e le caratteristiche dei corsi sono conformi ai requisiti previsti nella Circolare:

- la tracciabilità dei tempi di erogazione e di fruizione della formazione è garantita da oggetti didattici realizzati tramite lo standard SCORM più avanzato, supportati da una piattaforma eLearning basata su



tecnologia LMS (Learning Management System) in associazione a moduli LCMS (Learning Content Management System);

- monitoraggio continuo del livello di apprendimento a disposizione degli iscritti, sia attraverso il tracciamento del percorso formativo, sia attraverso momenti di valutazione e autovalutazione;
- l'accesso alla piattaforma richiede l'inserimento di credenziali (User ID e password) per ciascun utente, con diversi livelli di privilegi (amministratore aziendale e discente);
- inibizione di collegamenti simultanei dello stesso utente da postazioni diverse (o dalla medesima postazione).

Requisiti minimi di sistema per l'utilizzo della piattaforma eLearning Assofin:

- browser Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox versione aggiornata;
- il browser deve essere configurato per consentire la visualizzazione dei popup;
- il browser deve essere configurato con i cookie abilitati;
- il browser deve essere configurato con il supporto javascript abilitato;
- risoluzione video minima di 1024x768 pixel;
- per usufruire delle lezioni video il dispositivo deve essere dotato di scheda audio e collegato a casse o cuffie;
- connessione ad Internet con banda larga.

Assistenza tecnica

Per gli iscritti ai corsi il servizio di assistenza tecnica è garantito da Lunedì a Venerdì (giorni non festivi) via mail all'indirizzo elearning@assofin.it (con risposta entro 48 ore).